

Сегодня ночью в 00:55 от **Хостинга** **Timeweb** пришло сообщение:

Успешное продление привязки карты

*Повторная привязка Вашей банковской карты 5*****5 для оплаты услуг Timeweb успешно выполнена!*

Обратите, пожалуйста, внимание. Данное письмо носит информационный характер, Вам не нужно предпринимать никаких дополнительных действий.

*Любые вопросы Вы можете задавать в нашу информационную службу по адресу xxxx@x
xxxxxx*

*.
ru*

Спасибо за использование услуг Timeweb!

С уважением, служба поддержки пользователей Timeweb.

От такой наглости я «охренел», сон как рукой сняло, и я прям из телефона стал писать им сообщение следующего содержания:

Претензия

Здравствуйте!

На каком основании вы привязали мою банковскую карту, да ещё и повторно? Кто вам на это дал право?

Я не привязывал свою карту. А вы пишете что привязка банковской карты повторно прошла успешно. Что это значит?

Требую, чтобы вы отвязали мою карту. И впредь без моего согласия не привязывали мою карту.

После того как я отправил им письмо, от них пришло подтверждение о том, что моё обращение зарегистрировано:

Тикет зарегистрирован

Здравствуйте

Ваше обращение в информационную службу Timeweb принято и зарегистрировано, ему присвоен номер 2572020. Пожалуйста, не изменяйте тему данного сообщения и дальнейшую работу по вашему обращению осуществляйте в его рамках.

Приблизительное время ответа на Ваше обращение: сегодня в 03:03.

Дублировать обращения не нужно: это существенно замедляет их обработку.

Обратите, пожалуйста, внимание, что в исключительных случаях на ответ может потребоваться до 24 часов.

Данное письмо является информационным и не требует вашего дополнительного ответа.

Разумеется, я не стал читать ответ, решил дождаться утра. Всё-таки ночь и нужно спать.

Утром читаю от них следующий ответ:

Здравствуйте.

Банковская карта привязывается по умолчанию на этапе оплаты в случае, если Вы не убираете галочку «Привязать карту для автоматического пополнения баланса» . При подключении возможности пополнения баланса с карты списание денежных средств с привязанной карты будет производиться в автоматическом режиме.

Если с момента последнего автоматического списания прошло 179 дней, то будет произведен перепривязочный платеж на 90 копеек. Средства будут возвращены на карту в течение 4-7 рабочих дней.

Все всеми условия привязки карты для автоматического пополнения баланса можно ознакомиться в нашем справочнике <http://xxxxxxxxxxxxxxxx>.

Для того, чтобы отвязать Вашу банковскую карту от аккаунта необходимо перейти в раздел "Финансы и оплата" в панели управления аккаунтом хостинга <https://xxxxxxxxxxx>. Справа наверху нажать на Вашу карту и в появившемся окошке нажать "Отвязать карту".

То есть они по умолчанию привязывают банковские карты клиентов без их ведома. Им плевать на клиентов, на их удобство. **Хостинг Timeweb** – ведёт себя как мошенники. Может я в следующий раз оплачу с другой карты, или попрошу это сделать родных, или близких??? Но нет, они решили самостоятельно списывать деньги. Может я вообще откажусь от их услуг, а они тем временем будут списывать мои денежные средства.

Вот **YOTA** предлагает привязать банковскую карту, для чего нужно сделать определённые действия, и тогда я точно буду знать, что я привязал банковскую карту. А **Хостинг Timeweb** – мошенники, они это делают подло. Если бы не письмо о том, что они привязали **ПОВТОРНО** мою банковскую карту, я бы и не знал об этом. А потом был бы шокирован исчезновением денежных средств с банковской карты.

Клиенты **Хостинга Timeweb** будьте внимательны и осторожны, и проверьте свой раздел: « **Финансы и оплата** ». Имеется огромная вероятность того, что они и ваши карты, без вашего ведома привязали.